



ISAE UNIVERSIDAD
DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL
UNIDAD DE CURRÍCULO



**LINEAMIENTOS PARA LA
ELABORACIÓN DE DIPLOMADOS**



ISAE UNIVERSIDAD

Creada mediante el Decreto N.º 272 del 27 de mayo de 1994

Acreditada por el Consejo Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria de Panamá (CONEAUPA), mediante la Resolución N° 24 del 28 de noviembre de 2012.

“El Futuro está en tus manos”

LINEAMIENTOS PARA LA ELABORACIÓN DE DIPLOMADOS



Panamá, enero 2015

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Nº	NOMBRE	CARGO
1	Dr. PLUTARCO ARROCHA	PRESIDENTE DE LA JUNTA DIRECTIVA
2	Dra. XIOMARA DE ARROCHA	RECTORA
3	Magíster IVONNE ARROCHA	VICERRECTORA
4	Licda. TERESA PEREA	DIRECTORA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
5	Ing. CONSTANTINO GUEVARA., M.D.S.	SECRETARIO GENERAL
6	Magíster RENE ATENCIO	DIRECTOR ACADÉMICO
7	Ing. LUIS PINZÓN., M.A.I.	PLANIFICACIÓN UNIVERSITARIA Y EVALUACIÓN INSTITUCIONAL. ESTADÍSTICA UNIDAD TÉCNICA DE EVALUACIÓN
8	Lic. ISELA ARCIA	TECNOLOGÍA Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN
9	Magíster ULINA MAPP	INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
10	Magíster REYNALDA DE ARROCHA	CURRÍCULO UNIDAD TÉCNICA DE EVALUACIÓN
11	Dra. LIBRADA GUERRA	UNIDAD TÉCNICA DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN
12	Licda. ROSA GONZALEZ	RECURSOS HUMANOS
13	Magíster MARÍA GONZALEZ	CONTABILIDAD
14	Licda. QUEIKA DIAZ	MERCADEO E IMAGEN INSTITUCIONAL

15	Lic. ROBERTO FERES	EXTENSIÓN Y ASUNTOS ESTUDIANTILES
16	Licda. ELIZABETH MOSQUERA	EDUCACIÓN CONTINUA
17	Licda. TEODORA WALDROM	BIBLIOTECA
18	Magíster CELIS OSSES	COORDINADORA DE EDUCACIÓN
19	Licda. MITXELA ARAÚZ	COORDINADOR DE DERECHO
20	Magíster RENE ATENCIO	COORDINADOR DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS Y CONTABILIDAD
21	Magister ARTURO BRITTON	COORDINADOR DE INGLÉS
22	Magíster MARGRIETT RODRÍGUEZ	COORDINADOR DE TURISMO
23	Magíster ERNESTO SÁNCHEZ	COORDINADOR DE INFORMÁTICA
24	Lic. PLUTARCO ARROCHA jr	DIRECTOR DEL CENTRO REGIONAL DE DAVID
25	Licda. MINERVA OCAMPOS	COORDINADORA DE LA SEDE DE CHANGUINOLA
26	Licda. MARILÚ ATENCIO	COORDINADORA DE LA SEDE DE SANTIAGO
27	Licda. EDILSA CÓRDOBA	COORDINADORA DE LA SEDE DE CHITRÉ
28	Magíster ASUCENA AROSEMENA	COORDINADORA DE LA SEDE DE PENONOMÉ
29	Licda. LEYANIS VILLAVEVERDE	COORDINADOR DE LA SEDE DE LA CHORRERA
30	Lic. RAFAEL AVILÉS	COORDINADOR DE LA SEDE DE METETÍ
31	Lic. WALDO ARROCHA	ADMISIÓN E INSCRIPCIÓN

CONTENIDO

I. BASE REFERENCIAL DE LAS POLÍTICAS CURRICULARES	2
MISIÓN	2
VISIÓN.....	2
FILOSOFÍA DE ISAE UNIVERSIDAD	2
VALORES ORGANIZACIONALES.....	3
II. LINEAMIENTOS PARA LA ELABORACIÓN DE DIPLOMADOS	4
III. CRITERIOS CURRICULARES BÁSICOS.....	4
1. Nombre del Diplomado	5
2. Tipo de diplomado	5
2.1. Diplomado Académico.....	5
2.2. Diplomado Profesional.....	5
2.3. Naturaleza del diplomado	5
2.3.1. Los Diplomados de Formación.	5
2.3.2. Los Diplomados de Perfeccionamiento.....	5
3. Tiempo y duración	6
3.1. Total, de Horas	6
3.2. Duración	6
4. Modalidad didáctica (Indicar en que modalidad se dictará).....	6
5. Facilitadores.	6
6. Unidad responsable y coordinadora del diplomado.....	6
7. Fundamentación y Justificación	6
8. Objetivos del diplomado.....	6
9. Perfil de ingreso de los Participantes	6
10. Estructura Modular del diplomado	6
11. Plan de estudio del Diplomado	7
12. Calendarización del Diplomado.....	7
13. Programación Analítica de los Módulos temáticos del Diplomado.....	8
14. Criterios de Evaluación y acreditación del diplomado	8
15. Plan de estudio del Diplomado.....	9
III. GESTIÓN ADMINISTRATIVA PARA EL DESARROLLO DEL DIPLOMADO	10
Referencias bibliográficas	12

INTRODUCCIÓN

En el ámbito de la educación superior, caracterizado por su dinamismo y competitividad, la constante actualización de los programas de diplomados es esencial para asegurar la relevancia y calidad de la oferta académica de ISAE Universidad. En este contexto, la formación continua a través de diplomados adquiere una importancia vital para los profesionales en un mundo laboral en constante evolución. Los diplomados ofrecen una oportunidad invaluable para actualizar y ampliar conocimientos, habilidades y competencias en áreas específicas, permitiendo a los profesionales mantenerse al día con las últimas tendencias y avances en sus campos.

Por lo anterior, el propósito de este documento es abordar los lineamientos esenciales para el diseño de diplomados en ISAE Universidad, siguiendo un formato estructurado que garantice la coherencia y calidad de los programas. Este formato incluye los siguientes elementos: la definición de objetivos del diplomado, estableciendo claramente los objetivos educativos y profesionales que se desean alcanzar; la estructura curricular, describiendo la organización del programa, incluyendo módulos, asignaturas y contenidos específicos; las metodologías de enseñanza, detallando las estrategias pedagógicas que se emplearán para facilitar el aprendizaje; la evaluación del aprendizaje, definiendo los métodos y criterios de evaluación para medir el logro de los objetivos del diplomado; los recursos y apoyo institucional, identificando los recursos humanos, materiales y tecnológicos necesarios para la implementación del programa; la bibliografía y recursos de aprendizaje, especificando los que fundamentarán los contenidos del diplomado; y las recomendaciones, presentando las todas aquellas necesarias para que el diseño del diplomado sea pertinente y esté alineado con los estándares de calidad.

I. BASE REFERENCIAL DE LAS POLÍTICAS CURRICULARES: ESTATUTO UNIVERSITARIO

MISIÓN

Formar profesionales, competitivos, íntegros con altos valores morales, con sentido crítico, socio - cultural y visión global; mediante el fortalecimiento de sus competencias y la adquisición del conocimiento, a través de la investigación científica, la proyección social y un proceso de estudio independiente, semipresencial; con apoyos de herramientas tecnológicas. Enfatizar en un proceso de aprendizajes teórico-práctico, donde el participante y facilitador, desempeñan un rol protagónico en el proceso de enseñanzas aprendizaje.

VISIÓN

Dar acceso a la educación superior y ofrecer una amplia oportunidad de posibilidades a la población que, por sus condiciones laborales, personales, sociales, de marginalidad o de otra índole no pueden educarse a través de modalidades de estudio que exigen la asistencia física, diaria o con frecuencia a clases.

Nos orientamos a ser una institución de primera línea, con reconocimientos internacional y permanente carácter innovador; con miras a contribuir a los cambios sociales necesarios para crear un clima de bienestar, equidad y cultura de paz. Una institución que forme integrantes a sus profesionales para acometer tareas con alto sentido de responsabilidad, tanto en el sector público como privado, con protagonismo exitoso en el ambiente social y laboral, con el propósito de suplir los recursos humanos calificados que el país exige para su desarrollo, a través de la formación de profesionales idóneos, con dominio de tecnologías y herramientas modernas y eficientes, adecuados a las complejidades del mundo globalizado y, por tanto, a un mercado laboral cada vez más difícil, exigente y competitivo.

FILOSOFÍA DE ISAE UNIVERSIDAD

ISAE UNIVERSIDAD es una institución de educación superior de carácter privado que se fundamenta en principios democráticos, humanísticos, éticos científicos, cívicos, tecnológicos, culturales y de equidad social; para formar profesionales, integralmente, en consonancia con los requerimientos de la sociedad panameña. Proporcionar el desarrollo de actitudes y valores donde impere el dominio del conocimiento, la técnica y la cultura, en un marco de respeto, de tolerancia y de solidaridad humana.

“Una institución que expande su accionar educativo hacia puntos estratégicos nacionales, con miras a ofertar su abanico de oportunidades a la mayor cantidad de población con deseos de superación profesional.

VALORES ORGANIZACIONALES

Los valores organizacionales que ha definido ISAE Universidad orientan y dirigen el abordaje del encuadre filosófico que cimenta el quehacer institucional de la formación universitaria. Estos ocho valores concretizan la filosofía institucional, en la que pueden clasificar tres elementos de naturaleza humanista, el compromiso social y sustentabilidad.

A continuación, se detallan estos valores organizacionales.

EL COMPROMISO SOCIAL

Nuestra organización está seriamente comprometida con la sociedad por la oportunidad que le ha dado de formar a sus miembros en el saber y el saber hacer.

LA ORIENTACIÓN A RESULTADOS

“La calidad no se controla, se produce” es uno de los valores principales en el quehacer de nuestra Universidad y nuestra organización trabaja diariamente para así lograrlo.

COMUNICACIÓN HONESTA Y ABIERTA

Es una de las normas vitales en la prestación de los servicios que ofrecemos, pues se exige que toda la información esté accesible a todos nuestros usuarios.

LA INTEGRIDAD

Nos proporciona la fuerza moral al presentarnos ante la sociedad como una alternativa confiable para lograr metas académicas y profesionales.

EL TRABAJO EN EQUIPO

Nuestros proyectos tienen garantías de éxito porque son desarrollados con el concurso de toda la organización, lo que ha llevado a desarrollar este valor como una mística de trabajo diaria.

**LA SATISFACCION DE
NUESTROS USUARIOS**

Todos nuestros esfuerzos diarios están orientados a lograr este valor, el cual tenemos como una herramienta para lograr nuestro crecimiento organizacional: Un usuario satisfecho es la mejor publicidad.

LA RESPONSABILIDAD

Como organización formadora de profesionales tenemos en este valor la norma que nos rige al desarrollar programas, emitir títulos, etc. y así presentarnos ante la sociedad como una institución confiable.

EL PROFESIONALISMO

Nuestra organización ha logrado sus metas y las ha crecido porque hemos tenido en este valor el actuar de todos sus

II. LINEAMIENTOS PARA LA ELABORACIÓN DE DIPLOMADOS

La elaboración de diplomados en ISAE Universidad requiere lineamientos claros para asegurar su calidad y pertinencia. Es fundamental definir objetivos educativos y profesionales, diseñar una estructura curricular adecuada, y emplear metodologías de enseñanza efectivas. Además, se deben establecer métodos y criterios de evaluación precisos, identificar los recursos necesarios y seleccionar una bibliografía sólida. Presentar recomendaciones basadas en un análisis crítico es indispensable para alinear el diseño del diplomado con los estándares de calidad. Estos lineamientos garantizan que los programas sean relevantes y respondan a las necesidades del mercado laboral y de los estudiantes.

III. CRITERIOS CURRICULARES BÁSICOS

El diseño de diplomados en ISAE Universidad se fundamentan en criterios curriculares básicos que aseguran la coherencia y relevancia del programa. A continuación, se describen los siguientes:

1. Nombre del Diplomado

2. Tipo de diplomado: en esta sección se categoriza el tipo de diplomado que se desea impartir, para lo cual ha de determinarse el tipo según una de las siguientes categorías:

2.1. Diplomado Académico:

- Implica la presentación de títulos académicos
- Se establecen créditos académicos

2.2. Diplomado Profesional

- No se establecen como requisitos los títulos académicos
- No otorga créditos

2.3. Naturaleza del diplomado: En cuanto a la naturaleza, los diplomados pueden ser, de formación o perfeccionamiento, entendiéndose los siguientes criterios.

2.3.1. Los Diplomados de Formación: Implican un proceso de enseñanza y aprendizaje sistemático; y habilitan para ejercer un puesto de trabajo en el mercado laboral.

2.3.2. Los Diplomados de Perfeccionamiento: Constituyen una acción formativa, en su puesto de trabajo y caracterizan tres diferentes tipos de procesos, a saber: Capacitación, Actualización o especialización.

- **Perfeccionamiento con énfasis en la capacitación:** Acción formativa de corto alcance, es puntual y específica; se ofrecen conocimientos conceptuales, procedimentales y/o actitudinales; a fin de incrementar su desempeño laboral, conforme a las intencionalidades pedagógicas derivadas del perfeccionamiento.
(Implicación de horas aproximadas: 40 a 80 horas)
- **Perfeccionamiento con énfasis en la actualización:** Se proporcionan nuevos conocimientos o prácticas a los profesionales en ejercicio, en un área de la disciplina o profesión, adicionales a los recibidos en la formación inicial. Esta actualización es formativa a corto plazo, mediano; y exige perfiles escolarizados consecuentes al perfil de egreso de los participantes.
(Implicación de horas aproximadas: 80 a 200 horas)

- **Perfeccionamiento con énfasis en la Especialización:** Es un proceso formativo y sistemático de corto o mediano plazo; se ofrecen conocimientos nuevos para un nivel de desempeño profesional específico; con lo cual se profundiza en un área de la formación inicial
(Implicación de horas aproximadas: más de 200 horas)

3. Tiempo y duración: En este aspecto se especifica la totalidad de horas que cubrirá el diplomado y la cantidad de tiempo de su alcance, es decir la duración total; para lo cual se determinan dos cantidades temporales a saber:

- 3.1. Total, de Horas:** El referente son horas reloj, conforme a la administración de las jornadas que ISAE Universidad ha establecido sus jornadas.
- 3.2. Duración:** En este aspecto el referente son los distintos tiempos curriculares con que se administran las jornadas de enseñanzas, a saber: semana-mes; mes-cuatrimestre.

4. Modalidad didáctica (Indicar en que modalidad se dictará)

- **Presencial** _____
- **Semipresencial** _____
- **Virtual** _____

5. Facilitadores: Los requisitos para dictar los cursos/módulos en la modalidad diplomado implica la presentación de los títulos académicos; así como las certificaciones de la experiencia en el campo disciplinario del respectivo diplomado.

6. Unidad responsable y coordinadora del diplomado: Dirección de Extensión y Coordinación de Educación Continua-ISAE Universidad.

7. Fundamentación y Justificación

8. Objetivos del diplomado

- **Objetivos Generales**

9. Perfil de ingreso de los Participantes

10. Estructura Modular del diplomado

11. Plan de estudio del Diplomado

El plan de estudio del Diplomado se ha de estructurar en Módulos, determinándose la distribución de la intensidad horaria en horas Presenciales, de las cuales tendrán la naturaleza de ser dos tipos de horas:

- las Horas Teóricas y,
- las Horas prácticas

A su vez; se plantean también, así como las Horas Semipresenciales.

De manera que en la Malla curricular del Diplomado se consideran por cada Módulo los dos tipos de horas; de cuya sumatoria da la totalidad de horas.

Ver detalles en el **Formato # 1**

12. Calendarización del Diplomado

En el establecimiento del Calendario en que se ha de dictar el diplomado se ha de considerar entre otros los siguientes factores:

Tiempo	Cantidad de horas
• Semanal: Dos o tres días a la semana	4 horas
• Quincenal: Un día en el fin de semana	8 horas
• Sábados:	8 horas
• Sábados y domingos:	12 horas (jornada y media)

Este calendario permite entonces determinar la extensión del diplomado según la cantidad de horas con que se diseñó el diplomado, en virtud de la complejidad de la formación/capacitación. Veamos las cuatro situaciones:

Jornadas	Total de horas por Módulo	Total de Horas Presenciales del diplomado	Duración del diplomado en semanas
Semanal. Dos días a la semana de 4 horas cada día	16 horas (4 módulos)	64 horas	8 semanas (2 meses)
Sabatina-semanal: Un día de 8 horas cada sábado	24 horas (4 módulos)	96 horas	12 semanas (3 meses)
Quincenal-sabatina: Cada quince días	18 horas		36 semanas

una jornada de 8 horas	(4 módulos)	72 horas	(9 meses)
Sábado y domingo: 6 horas cada día	12 horas (4 módulos)	48 horas	4 semanas (1 mes)

13. Programación Analítica de los Módulos temáticos del Diplomado

Entre los elementos a considerar para el desarrollo de las unidades de los Módulos están los siguientes:

- Nombre del Módulo
- Tiempo de realización: Inicio y fecha final
- Cantidad de Horas del Módulo y el detalle de las horas presenciales (Horas Teóricas y Horas Prácticas) y de las Horas Semipresenciales
- Objetivos de aprendizaje por Módulo
- Programación analítica con los detalles didácticos correspondientes. Ver **Formato # 2**

14. Criterios de Evaluación y acreditación del diplomado

Para la evaluación de los diferentes Módulos los Facilitadores han de orientarse por el sistema de Evaluación que utiliza ISAE Universidad, según lo establecido en el Estatuto Universitario, a saber:

Escala numérica		Escala literal
Sobresaliente	100-91	A
Bueno	90-81	B
Regular (mínima de promoción)	80-71	C
Deficiente	61-70	D
Fracaso : menor de 61		E



15. Plan de estudio del Diplomado

Nombre del Módulo	Horas Presenciales		Horas semipresenciales	Total de Horas	Facilitador
	Teórica	Práctica			

III. GESTIÓN ADMINISTRATIVA PARA EL DESARROLLO DEL DIPLOMADO

FASE	Tiempo y fechas		Responsables	Procedimientos y resultados
1. Planificación				
2. Administración				
3. Desarrollo del Diplomado				



PROGRAMACIÓN ANALÍTICA DE LOS MÓDULOS

Formato #2

TÍTULO DEL DIPLOMADO

MODULO No: _____

DURACIÓN: _____

OBJETIVOS PARTICULARES: _____

Objetivos Específicos	Contenidos	Estrategia Metodológica			Evaluación	Bibliografía
		Técnicas	Actividades	Recursos		

Referencias bibliográficas:

ISAE Universidad. Dirección Académica. (2012). *Diseño de diplomados*. Panamá: ISAE Universidad.

ISAE Universidad. Unidad de Currículo. (2013). *Lineamientos para la elaboración de módulos*. Panamá: ISAE Universidad.

ISAE Universidad. Dirección de Educación Continua. (s.f.). *Modelo para la presentación de propuesta de capacitación: Diplomados, seminarios, cursos*. Panamá: ISAE Universidad.

ISAE Universidad. Unidad de Currículo. (2015). *Lineamientos para la elaboración de diplomados*. Panamá: ISAE Universidad.

Universidad de Panamá. Vicerrectoría de Extensión. (2014). *Guía didáctica para la elaboración de diplomados*. Panamá: Universidad de Panamá.